

# AVISO DE PRIVACIDAD

Energía Eterna de México S.A.S, mejor conocido como Dmotech, con domicilio en calle Alarcón 14 Int. 4, colonia Centro, ciudad CDMX, municipio o delegación Venustiano Carranza, c.p. 15100, en la entidad de CDMX, país México, y portal de internet contacto@dmotech.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesamiento de trámites y legales referentes a la compra
- Procesamiento y emisión de facturas y realización de trámites

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Administrar y operar los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros
- Tomar datos para agendar clases gratuitas que impartimos a través de nuestros asesores
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Administrar y operar los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros
- Tomar datos para agendar clases gratuitas que impartimos a través de nuestros asesores
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Asesores de Venta	Procesamiento de Orden de Compra	No
Instaladores / Repartidores	Entrega y/o Instalaciones	No
Agencias de Cobranza	Realizar labor de cobranza	No
Proveedores	Seguimiento de producto instalado	No

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

contacto@dmotech.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación Oficial o Carta Poder

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre del Titular, requisición, fecha de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
30 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico del cuál fue enviada la solicitud

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Oficina de Datos Personales

b) Domicilio: calle Av. Instituto Politécnico Nacional, No. 2021 Int. 8, colonia Lindavista Norte, ciudad CDMX, municipio o delegación Gustavo A. Madero, c.p. 15100, en la entidad de CDMX, país México

d) Número telefónico: (55) 69918767

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

contacto@dmotech.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación Oficial o Carta Poder

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre completo, fecha, solicitud de revocación, motivo por el cuál desea revocar

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
30 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
contacto@dmotech.com.mx

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

contacto@dmotech.com.mx

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: dmotech.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El Aviso de Privacidad Simplificado se entrega en la Orden de Compra, en el cuál se encuentran los datos para consultar el actual Aviso de privacidad así como sus actualizaciones

Última actualización: 13/12/2016